

【しのぶば】主催者向け重要事項説明書

AD plus VENTURE 株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「しのぶば」サービス（以下「本サービス」といいます）を申し込むにあたっては、必ず以下の事項をご確認ください。

1. 主催者の範囲

本サービスの契約者（以下「主催者」といいます）は、ご遺族（ご葬儀の喪主・施主に限ります）に限ります。ご友人などご遺族以外の方で主催者として本サービスを利用することをご希望の場合には、申込時にその旨を当社にお伝えいただくとともに、ご自身の責任においてご遺族の了解をお取りください。なお、当社から、ご遺族の了解を得たことの証明をお願いする場合があります。

2. 申込期限・キャンセルポリシー・手数料

本サービスのウェブサイト上のパンフレットに記載のお申込期限・キャンセルポリシー・手数料をご確認ください。

3. 追悼サイトの利用期間

追悼サイトの利用期間は、追悼式の開催日から1年間とします。期間の短縮も可能です。

4. 本サービスの料金の支払方法

本サービスの料金は、本サービスの申込手続を行った販売店にお支払いください。ただし、当社が別途指定した場合は、その指定に従ってください。

5. 支援金の振込

当社が利用者（主催者以外で本サービスを利用する者をいい、以下においても同様とします）からお預かりした支援金（香典を含み、以下同様とします）は、主催者が本サービスを申し込んだ際に当社にご指定いただいた主催者名義の金融機関口座に振り込む方法によりお支払いします。なお、参加者からの支援金のお預かりはクレジットカード決済によるため、参加者からの支援金のお預かりから主催者へのお支払いまでにお時間を要する場合があります。

6. 支援金の税金

支援金の受け取りに伴い、税金が課せられることがあります（支援額が高額となった場合にかかる贈与税など）。当社は、その税金に関して一切関与しないものとし、主催者が自らの責任で処理するものとします。

7. 免責

- (1) 当社は、主催者と第三者（販売店及び利用者を含みます）との間で生じたトラブルについて、一切の責任を負いません。
- (2) 当社は、本サービスの有用性、適合性、完全性、正確性、合法性、最新性について、一切の責任を負いません。
- (3) 追悼サイトに掲載するコンテンツの内容（故人の情報等）は、主催者の責任でご判断ください。当社は、主催者からの指示に従い、コンテンツの掲載・削除等の事務対応をいたします。
- (4) 主催者が本サービスの提供を受けるために必要な機器・設備（パソコンやスマートフォンの端末）、ソフトウェア・アプリケーション（ZOOM 等）および通信手段（インターネット回線等）の調達・準備・操作は、主催者の責任と費用負担において行うものとします。当社は、これらの不備・不具合により主催者又は参加者が本サービスの提供が受けられなかった場合であっても、本サービスの料金の返還その他一切の責任を負いません。
- (5) 当社は、本サービスの提供に関して当社の責めに帰すべき事由により主催者に損害を与えた場合には、その損害を賠償します。ただし、その賠償する金額は、主催者が当社に支払った本サービスの料金を限度とします。